

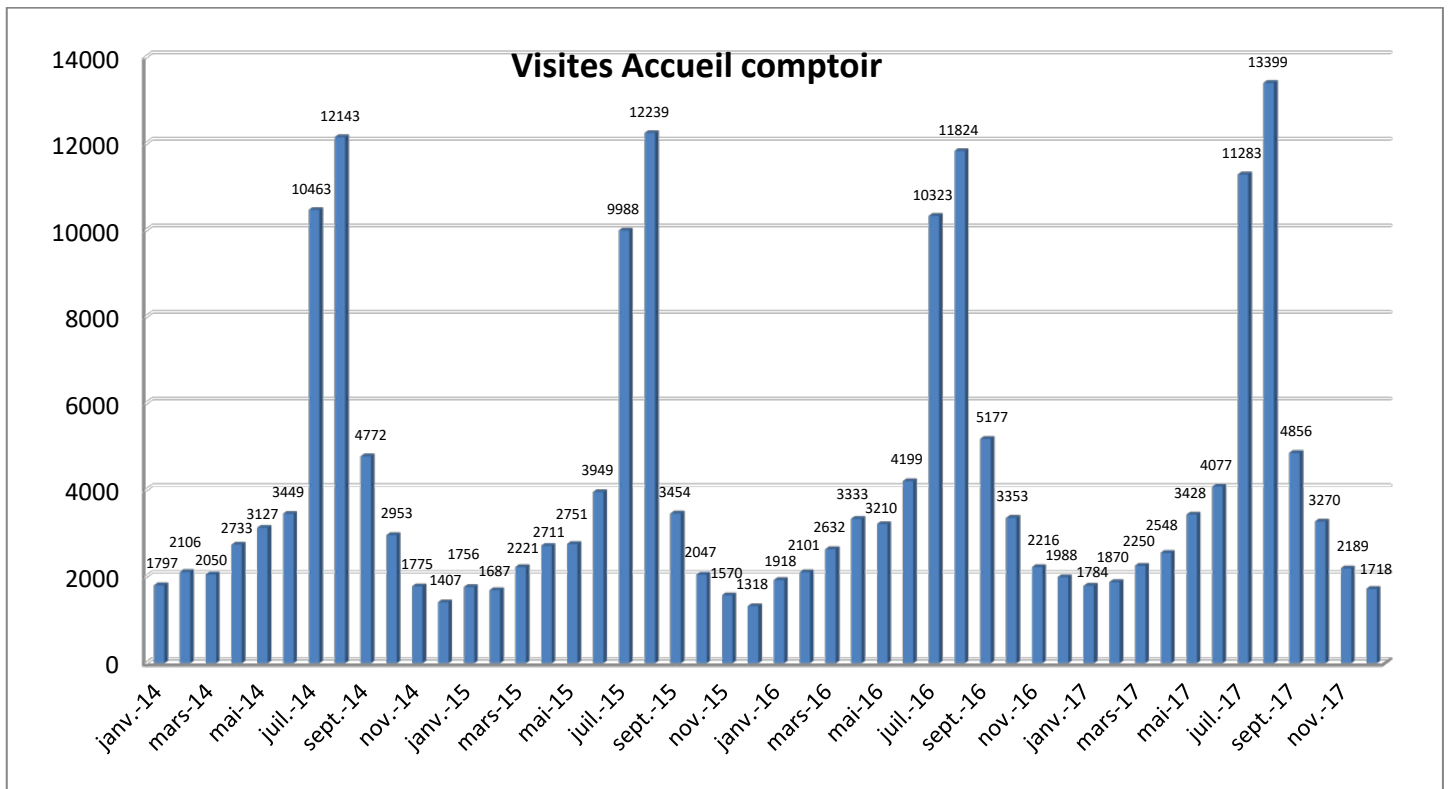
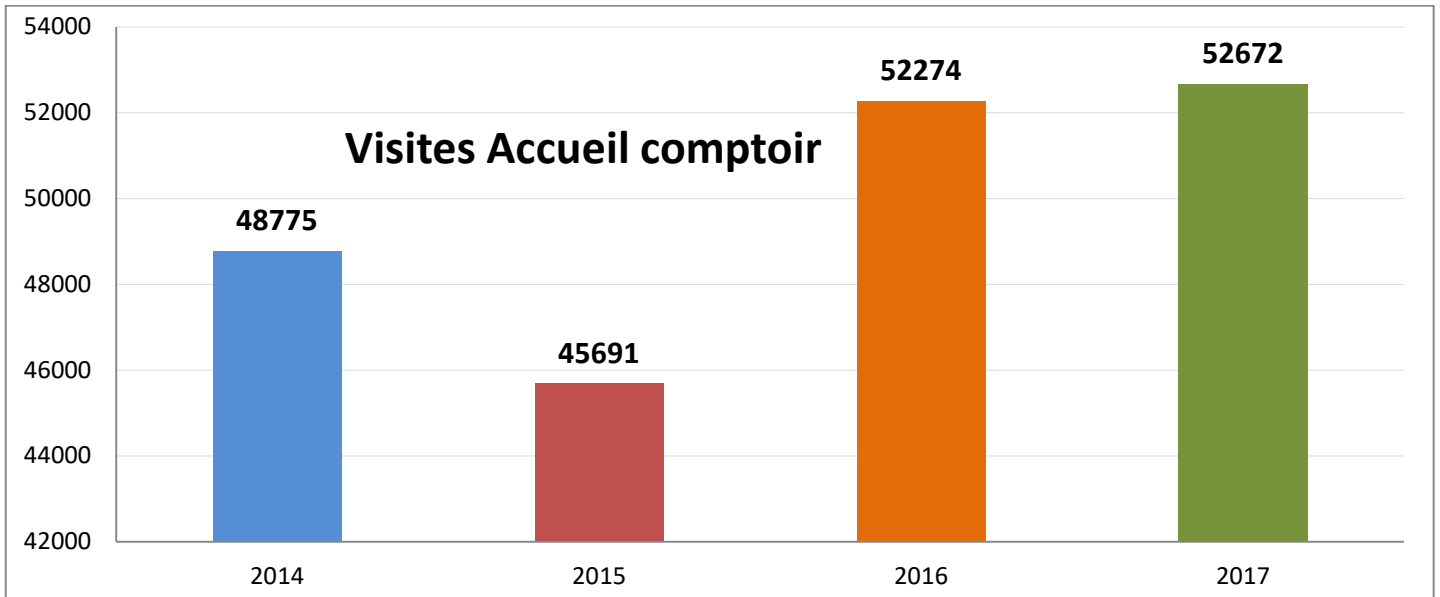
STATISTIQUES DE FRÉQUENTATION 2017

Office de Tourisme Intercommunal - Mende Cœur de Lozère

I. Fréquentation de l'accueil comptoir de l'OTI

L'OTI confirme la bonne santé de sa fréquentation au comptoir d'accueil.

La fréquentation hors période estivale est légèrement moins importante qu'en 2016. Pour autant, la reprise économique ainsi que le beau temps ont contribué à la nette hausse de la fréquentation en juillet et en août.



II. Fréquentation du site web de l'OTI

Les résultats d'un travail régulier ont permis de hisser le site web de l'OTI à un bon niveau de notoriété qui, jusqu'en 2016, a suivi une courbe ascendante.

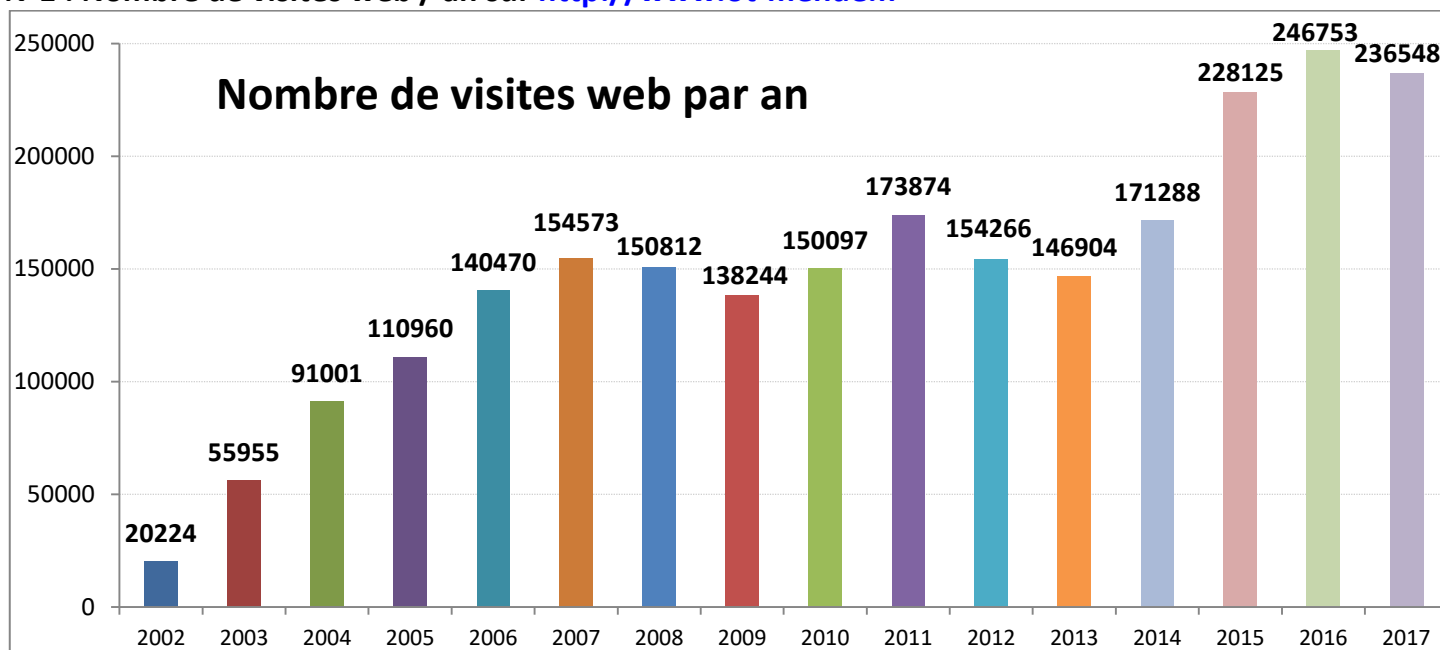
Pour autant, la baisse du nombre de pages vues en 2016 et 2017 (tableau n°2) incite à redoubler d'efforts sur le référencement naturel.

En effet, l'amélioration notable des algorithmes de recherche et la forte hausse des accès via les réseaux sociaux modifient en profondeur les habitudes de navigation des internautes.

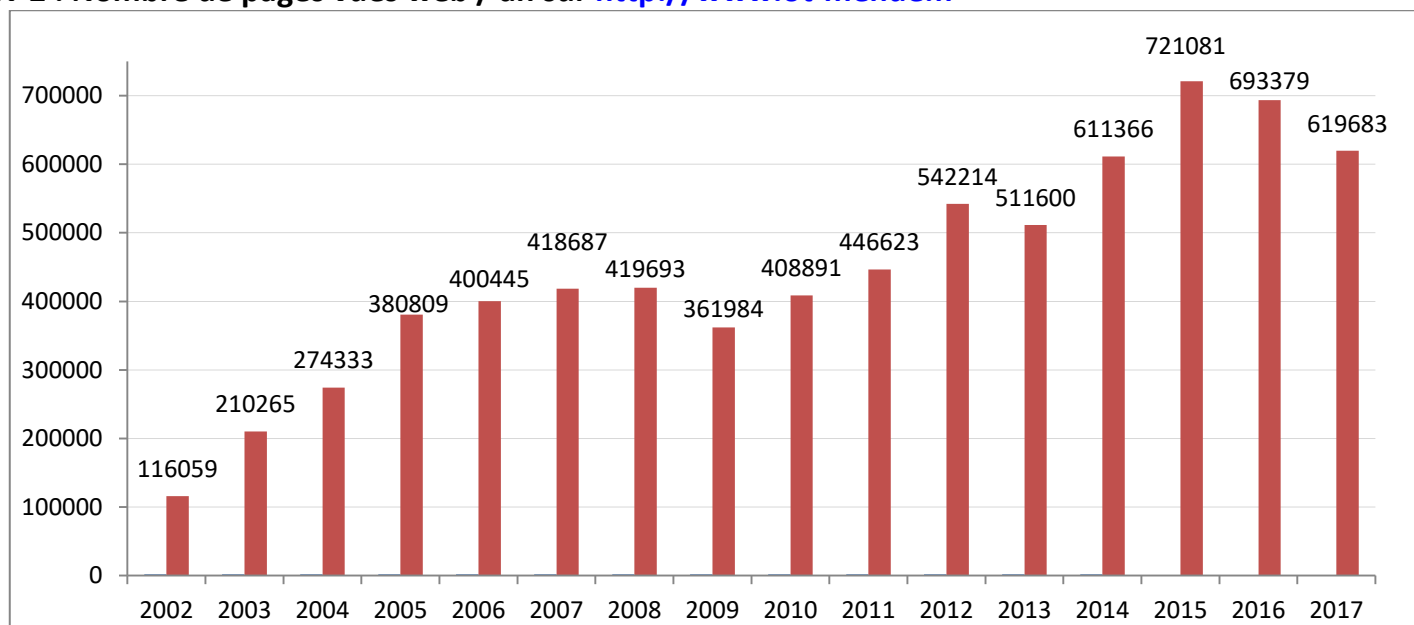
L'internaute accède directement à l'information recherchée et abandonne le site dès sa lecture finie. Le temps de navigation est plus court et le nombre de pages visitées est moins important.

Cette tendance, globale pour tous les sites de e-tourisme et e-commerce, doit amener l'OTI à budgéter des campagnes de référencement payants pour conserver une bonne notoriété numérique.

N°1 : Nombre de visites web / an sur <http://www.ot-mende.fr>



N°2 : Nombre de pages vues web / an sur <http://www.ot-mende.fr>



III. Fréquentation des activités de l'OTI :

Les activités organisées par l'Office de Tourisme marquent le pas en 2017.

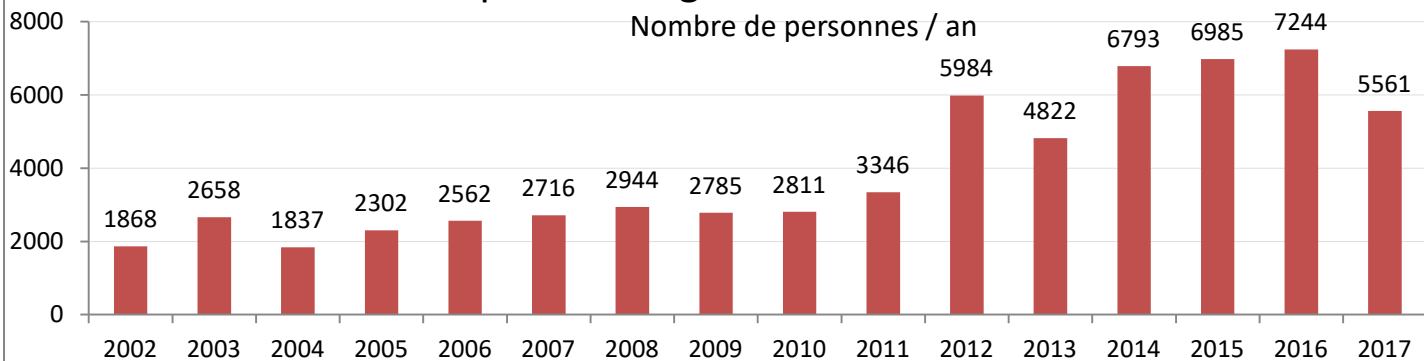
Cette diminution s'explique déjà par la baisse du nombre d'animations festives (visites nocturnes et levés de soleil) en période estivales (3 de moins qu'en 2016) ainsi que par la chute de la fréquentation des jeudis de la Cathédrale et des visites individuelles hors-saison.

La fin des temps périscolaires à Mende, contribue aussi à une décreue de la fréquentation des scolaire hors-saison.

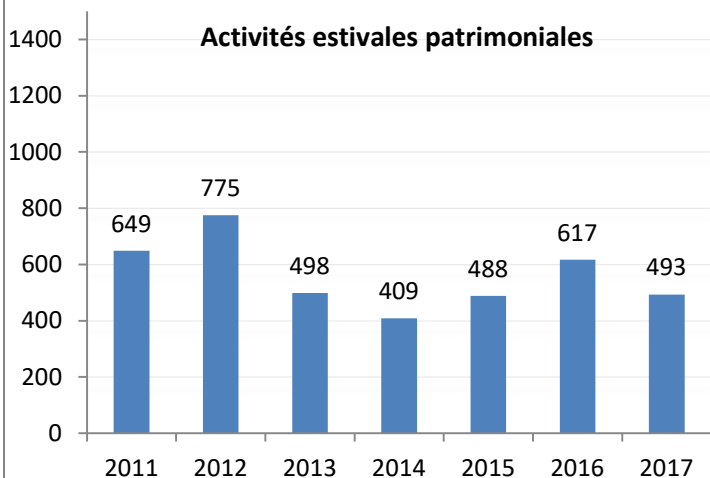
Statistiques en nombre de personne par activités

Fréquentation globale des activités de l'OTI

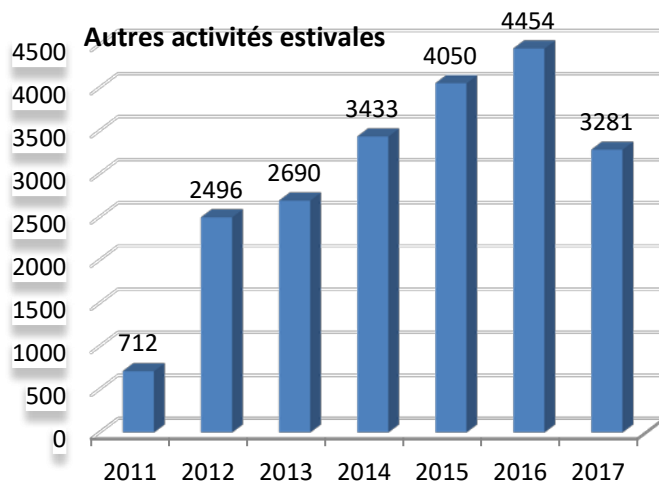
Nombre de personnes / an



Activités estivales patrimoniales



Autres activités estivales



Activités Hors-saisons

